



ALMINNELIGE BETINGELSER FOR SALG AV TJENESTER. 1 Rev. 241119

1.1 Kontrakten betyr avtaledokumentet eller oppdragsbekreftelsen, disse alminnelige betingelser for salg av tjenester, samt eventuelle vedlegg, tillegg eller endringer som er skriftlig avtalt. For avrop under rammeavtale vil bestillingen/avropet utgjøre avtaledokumentet og hver bestilling/avrop utgjøre en Kontrakt.

Tjenesten betyr de tjenester Leverandøren (Servtech) skal utføre i henhold til Kontrakten.

1.2 I tilfelle motstrid, skal Kontraktens ulike dokumenter gis følgende prioritet:

- avtaledokumentet eller oppdragsbekreftelsen

- disse alminnelige betingelsene for salg av tjenester

- eventuelle vedlegg i den rekkefølge de er listet i avtaledokumentet eller oppdragsbekreftelsen

1.3 Meldinger, varsler, krav osv. som Kontrakten krever avgitt skriftlig, skal avgis ved brev eller elektronisk post til den andre parts representant.

1.4 Disse alminnelige betingelser for salg av tjenester anses akseptert av Kjøper ved mottak av avtaledokumentet eller oppdragsbekreftelse og senest ved påbegynt utførelse av Tjenesten.

1.5 Eventuelle innsigelser Kjøper måtte ha til disse alminnelige betingelser for salg av tjenester må gjøres gjeldende skriftlig straks etter mottak og senest ved påbegynt utførelse av Tjenesten.

2 LEVERANDØRENS PLIKTER

2.1 Leverandøren skal utføre Tjenesten med den grad av kompetanse som kan forventes av leverandører innenfor tilsvarende eller lignende bransje. Tjenesten skal utføres i samsvar med kravene i Kontrakten og i tråd med gjeldende lover og forskrifter.

2.2 Leverandøren skal utføre Tjenesten i samsvar med fremdriftsplanen, og ellers med rimelig fremdrift og uten unødvendige avbrudd dersom slik fremdriftsplan ikke foreligger. Leverandøren skal varsle Kjøper om forsinkelser som måtte oppstå i forbindelse med utførelsen av Tjenesten.

2.3 Med mindre annet er avtalt, kan Leverandøren ikke overlate vesentlige deler av Tjenesten til underleverandører uten Kjøpers skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Slikt samtykke fritar ikke Leverandøren for hans plikter etter Kontrakten.

2.4 Leverandøren skal på egen bekostning sørge for utskifting av personell som opptrer på en klanderverdig måte eller som viser seg uegnet til å utføre sine arbeidsoppgaver.

3 KJØPERS PLIKTER

3.1 Kjøper skal medvirke til Leverandørens utførelse av Tjenesten, og opplyse Leverandøren om forhold som kan ha betydning for Leverandøren i forbindelse med utførelsen av Tjenesten.

3.2 Kjøper skal levere de ytelser og fatte de beslutninger som påhviler han innenfor de frister som er angitt i Kontrakten og/ellers innen rimelig tid dersom slike frister ikke er gitt.

3.3 Ved utføring av Tjenesten på Kjøpers virksomhetssted skal Kjøper sørge for at Tjenesten kan utføres på en sikker og rasjonell måte uten unødvendige forstyrrelser eller forsinkelser.

3.4 Kjøper skal i rett tid innhente og opprettholde alle godkjenninger og tillatelser som er nødvendig for at Tjenesten kan utføres på Kjøpers virksomhetssted, med mindre slike godkjenninger eller tillatelser bare kan innhentes i Leverandørens navn.

4 VEDERLAG

4.1 Med mindre annet er avtalt, skal vederlaget for Tjenesten beregnes etter medgått tid basert på avtalte timesatser.

4.2 Alle priser i Kontrakten regnes eksklusiv merverdiavgift.

4.3 Dersom fremtidig lovgivning og/eller endring i anvendelse av eksisterende lover eller deres tolkning får innvirkning på Kontrakten, skal partene møtes for å avtale nødvendige justeringer av vederlaget.

5 FAKTURERING OG BETALING

5.1 Leverandøren kan kreve betaling etter hvert som Tjenesten utføres, men ikke oftere enn en gang i måneden.

5.2 Fakturaen skal angi hva beløpet gjelder, og være påført kontraktsnummer og/eller andre avtalte referanser.

5.3 Kjøper skal betale fakturaen innen 30 dager fra fakturadato.

5.4 Ved for sen betaling skal Kjøper betale rente i henhold til Forsinkelsesrenteloven beregnet fra fakturaens forfallsdato. Leverandøren har rett til å stanse utførelsen av Tjenesten og holde tilbake egen ytelse inntil betaling skjer.

5.5 Leverandøren kan kreve at Kjøper stiller sikkerhet for riktig betaling i form av forskuddsbetaling og/eller bankgaranti.

6 KONTRAKTSBRUDD

6.1 Forsinkelse foreligger når Leverandøren ikke oppfyller Tjenesten i henhold til de dagmulktsanksjonerte milepæler som måtte fremgå av Kontrakten, med mindre forsinkelsen skyldes forhold på Kjøpers side.

6.2 Leverandøren er ansvarlig for mangler ved Tjenesten i den grad Kjøper har reklamert skriftlig innen 14 dager etter at Kjøper oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, og ikke senere enn 6 måneder etter at Tjenesten ble avsluttet.

6.3 Dersom Kjøper skriftlig reklamerer i tide og mangelen skyldes forhold Leverandøren er ansvarlig for, skal Leverandøren snarest utbedre mangelen for egen kostnad.

6.4 Hver av partene har rett til å heve kontrakten dersom det foreligger vesentlig kontraktsbrudd fra den annen parts side eller den annen part blir insolvent eller innstiller sine betalinger.

7 FORCE MAJEURE

7.1 Force majeure betyr en hendelse utenfor en parts kontroll som han ikke kunne ha forutsett da Kontrakten ble inngått og som han heller ikke med rimelighet kan ventes å overvinne eller avverge følgene av.

7.2 Det foreligger ikke kontraktsbrudd i den utstrekning det godtgjøres at overholdelse av Kontrakten er blitt forhindret på grunn av force majeure. Hver av partene skal dekke sine omkostninger som skyldes force majeure.

7.3 Den part som vil påberope seg force majeure, skal så snart som mulig gi den annen part skriftlig varsel om force majeure situasjonen, dens årsak og antatte varighet.

7.4 Hver av partene har rett til å si opp avtaleforholdet dersom force majeure situasjonen varer, eller det er klart at den vil vare, i mer enn 60 dager.



8 LEVERANSE TIL OG FRA LEVERNDØREN

8.1 Med mindre annet er skriftlig avtalt, er alle leveranser fra Leverandøren ex works (INCOTERMS 2010).

8.2 Med mindre annet er skriftlig avtalet, skal alle leveranser til Leverandøren fra Kjøper dekkes og forsikres av Kjøper. Kjøper står fritt i valg av transportør og/eller transportmåte.

8.3 Del-leveranser fra Leverandøren er tillatt, hvis dette finnes hensiktsmessig og rettfærdig basert på partenes avtale.

8.4 Forsendelse skjer på Kjøpers regning og risiko. Hvis Kjøper ikke har gitt føringer eller spesifikke instruksjoner, har Leverandøren rett til å velge transportmiddel og rute.

8.5 Selskapet er ikke ansvarlig for skade under transport.

9 AVBESTILLING

9.1 Med mindre annet er avtalt, kan Kjøper ved skriftlig varsel avbestille Tjenesten innenfor de frister som fremgår av Kontrakten.

9.2 Etter avbestilling skal Kjøper betale det beløp Leverandøren har til gode for den del av Tjenesten som er utført, samt dekkede Leverandørens utgifter og tap oppstått som en direkte følge av avbestillingen.

10 FORSIKRING

10.1 Leverandøren skal for egen regning tegne og opprettholde en ansvarsforsikring tilpasset Leverandørens virksomhet og Tjenestens art.

10.2 Ved utføring av Tjenesten på Kjøpers virksomhetssted skal Kjøper sørge for at Kjøpers ansatte og eiendom har nødvendige forsikringer.

10.3 Hver av partene skal på den annen parts anmodning utlevere forsikringssertifikat som dokumenterer at forsikringer nevnt i denne bestemmelse innehas.

11 SKADESLØSHOLDELSE OG ANSVARSBEGRENSNING

11.1 Partene skal holde hverandre skadesløs for ethvert krav som knytter seg til personskade eller tap av menneskelig blant egne ansatte og tap av eller skade på egne eiendeler og egen eiendom som måtte oppstå i forbindelse med utførelsen av Tjenesten.

11.2 Videre skal partene holde hverandre skadesløs for egne indirekte tap. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til tappt inntekt, tappt fortjeneste, tap forårsaket av forurensning og tappt produksjon.

11.3 Med mindre annet er avtalt, er Leverandørens samlede ansvar under Kontrakten, uansett om Kontrakten heves eller ikke, begrenset til 25 % av Leverandørens totale vederlag for Tjenesten.

11.4 Kjøpers beføyelser ved kontraktsbrudd fra Leverandørens side er begrenset til de beføyelser som følger av disse alminnelige betingelser for salg av tjenester.

12 ENDRINGER

12.1 Leverandøren har rett til å foreskrive endringer (VOR) til varer og tjenesteeer som han anser som nødvendige, og Kjøper har plikt til å gjennomføre slike variasjoner, forutsatt at de ligger innenfor det partene rimelig kunne ha forventet ved inngåelsen av avtalen. Slike endringer (VOR) kan inkludere, men er ikke begrenset til, endringer i omfanget eller kvaliteten på varene eller tjenesten, endringer i tekniske spesifikasjoner samt endringer angående leveringstid påkrevd av Kjøper.

12.2 Hvis Leverandøren finner at den varslede endringen vil medføre endringer i prisen eller leveringstiden, skal han varsle Kjøper skriftlig før gjennomføringen av endring påbegynnes.

12.3 Sum for endringen (VOR) skal være i samsvar med det opprinnelige pris- og profittnivået i avtalen. Skulle endringene medføre besparelser for selgeren, skal disse automatisk krediteres kjøperen.

12.4 Hvis partene er uenige om virkningen på prisen av en endring, skal Kjøper påta seg ansvar for kvalitet og leveringstid inntil en slik uenighet er avklart. Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinket leveranse i slike tilfeller.

13 HEMMELIGHOLDELSE

13.1 All informasjon som partene utveksler eller på annen måte tilegner seg i forbindelse med Tjenesten, skal holdes hemmelig og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten skriftlig samtykke fra den annen part.

13.2 En part kan likevel gjøre slik informasjon tilgjengelig for utenforstående, dersom den allerede var kjent for parten på det tidspunktet informasjonen ble mottatt, er eller blir alminnelig kjent på annen måte enn ved feil begått av en av partene, mottas fra andre på rettmessig måte uten pålegg om hemmeligholdelse eller slik tilgjengeliggjøring er påkrevd i henhold til gjeldende lovgivning.

14 OVERDRAGELSE

14.1 Ingen av partene kan overdra sine rettigheter eller plikter etter Kontrakten uten den annen parts skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

15 NORSK RETT OG TVISTER

15.1 Kontrakten er undergitt norsk rett.

15.2 Tvister som måtte oppstå mellom partene, og som ikke løses i minnelighet, skal avgjøres ved de ordinære domstoler. Ved et eventuelt søksmål anses Leverandørens verneting vedtatt av begge parter.

Servtech AS